



DÚVIDAS FREQUENTES

TOTALPASS



Anadef

COMO SE CADASTRAR?

Acesse a página de cadastro da sua empresa e preencha com os dados solicitados.

bit.ly/anadef203

** Você pode pular a escolha de plano clicando em "Pular seleção de plano"*

** Para que um dependente faça a adesão, não é necessário que o titular esteja com um plano ativo, mas é necessário que ele esteja cadastrado.*

COMO CADASTRAR DEPENDENTES?

Você pode adicionar dependentes
mesmo sem estar com o plano ativo.

Para cadastrá-los, siga os passos abaixo:

1.

Acesse o app
e vá em **"Perfil"**;

2.

Clique na aba
"Dependentes";

3.

Complete com os
dados solicitados!

** Não é necessário que titular e dependente tenham o mesmo plano.*

COMO VERIFICAR OS VALORES?

Os valores dos planos são:

PLANOS	ACADEMIAS	TITULARES	DEPENDENTES
TP1	Inclui Smart Fit, Nós, Marra Fit, Target Fit + Queima Diária e TP Plus- Mais de 1.300 academias	R\$69,90	R\$69,90
TP2	TP1 + Bio Ritmo* e Life 360 + Queima Diária e TP Plus - Mais de 1.700 academias	R\$129,90	R\$169,90
TP3	TP2 + Bio Ritmo* e IMOOGGI Company Academia + Queima Diária e TP Plus- Mais de 1.800 academias	R\$199,90	R\$199,90
TP4	TP3 + Bio Ritmo* e Crossfit Ibirapuera + Queima Diária e TP Plus - Mais de 1.900 academias	R\$289,90	R\$289,90
TP5	TP4 + Bio Ritmo*, Race Bootcamp, Tonus Gym, Jab House, Vidya, Kinex Fisioterapia e Espaço Exclusive - Mais de 2.000 academias	R\$399,90	R\$399,90

FORMA DE PAGAMENTO

titular - cartão de crédito

dependentes - cartão de crédito

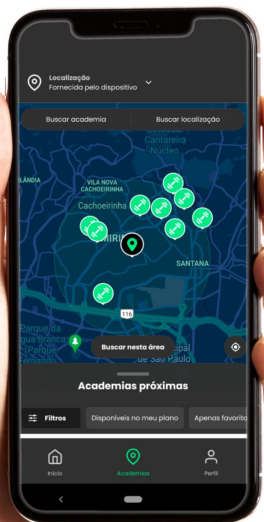
***Consulte as unidades disponíveis por plano no APP.**

COMO FUNCIONA UM CICLO DE PLANO?

Cada ciclo tem um período vigente de **30 dias corridos** que se inicia no momento da adesão e se renovam *automaticamente*.

Não trabalhamos com pagamento proporcional e ao cancelar o plano, o usuário paga pelo ciclo todo, podendo utilizá-lo **até o vencimento**.

COMO PROCURAR ACADEMIAS?



- Acesse o app e clique no ícone **“Academias”**;
- No botão **“Buscar academia”**, você pode encontrá-la pelo nome (ex.: *Smart Fit*);
- No botão **“Buscar localização”** são apresentadas as academias mais próximas do local que você escolher;
- Na parte inferior da tela, você também pode buscar as academias **“Disponíveis no meu plano”**, **“Favoritas”**, **“Bio Ritmo”** ou **“Smart Fit”**;
- Na opção **“Filtros”**, você pode especificar suas preferências de busca, como modalidades ou distância (*a distância padrão é de 3 km e pode ser alterada*);
- É importante se atentar a **escrita correta dos nomes das academias** e a escolha dos filtros para ter resultados **mais precisos** na busca;
- Depois é só escolher a academia de sua preferência e agendar sua aula.

COMO MARCAR AULA?

1.

Acesse o app TotalPass;

2.

Clique no ícone **“Academias”** e escolha a academia de sua preferência;

3.

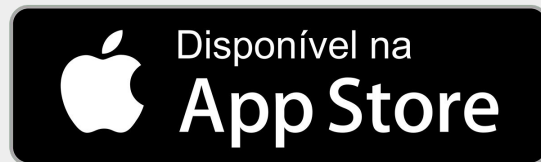
Clique no botão **“Mais informações”**;

Se tiver a opção **“Reservar aulas”**, clique no botão e ele te encaminhará para o site da academia.

Se não tiver a opção **“Reservar aulas”**, entre em contato com a academia pelo telefone disponibilizado.

AINDA NÃO TEM O NOSSO APP?

Baixe agora mesmo e comece a agendar seus treinos!



FALE CONOSCO

Nosso atendimento funciona de **segunda a sexta-feira** (exceto feriados), **das 8h às 18h**.



sac@totalpass.com.br